

Gasthaus Gonnermann

Service Leitfaden

Gästeinformationen von A – Z

A

Abendessen

Ihr Abendessen können Sie in unserem Restaurant in der Zeit von 17.00 bis 21.00 Uhr, Sonntag bis 20.00 Uhr einnehmen.

Bei unseren Gästen, die Übernachtung mit Halbpension gebucht haben (ab 3 Nächten), ist das Abendessen bereits im Preis inbegriffen, und wird im Zeitraum zwischen 19.00 und 20.00 Uhr serviert.

Auch wenn Sie keine Halbpension gebucht haben, würden wir Sie selbstverständlich gerne in unserem Restaurant als Gäste begrüßen.

Die Rechnung für Ihre Speisen und Getränke können wir Ihnen auch auf Ihr Zimmer buchen, sodass Sie diese bei Ihrer Abreise als Gesamtrechnung bezahlen können. In diesem Fall bitten wir Sie eine Zwischenrechnung den Servicemitarbeitern zu unterschreiben.

Abreise

Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 11.30 Uhr und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.

Sollten Sie nach dem Check out noch eine Gepäckaufbewahrung benötigen, ist dies nach Absprache selbstverständlich möglich.

Anreise

Ihr Hotelzimmer können Sie ab 15.00 Uhr beziehen, nach Absprache auch früher.

Anschrift

Unsere Postanschrift lautet:

Gasthaus Gonnermann
Unterdorf 11
36205 Sontra

Apotheke

Glückauf-Apotheke, Herrenstraße 6, 36205 Sontra, 05653/8339

Löwen-Apotheke, Marktplatz 1, 36205 Sontra, 05653/97750

Arzt

SanRat Genschow, Neues Tor 9, 36205 Sontra, 05653/275

Dr. Benita Heller, Niederstadt 16, 36205 Sontra, 05653/1231

Meister Thomas, Rosengasse 3, 36205 Sontra, 05653/917509

Dr. Klaus Rolle, Mühlenweg 1, 36205 Sontra, 05653/221

Ausflüge

Sie haben in unserer Region viele Ausflugsmöglichkeiten. Ob Wandertouren, Museumsbesuche oder die Besichtigung vieler historischer Städte.

B

Babybett

Gerne stellen wir Ihnen ein Bett für ihr Baby oder Kleinkind zur Verfügung.

Bank

Sparkasse Werra Meißner, Niedertor 1, 36205 Sontra, 05653/97860

VR-Bankverein, Marktplatz 10, 36205 Sontra, 05653/97650

Bar

Siehe Restaurant

Bezahlung

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, ihre Rechnung mit EC-Karte, Maestro, Visa oder Masterkarte zu bezahlen.

Aus organisatorischen Gründen möchten wir Sie bitten, Ihre Hotelrechnung bereits am Abend vor Ihrer Abreise zu begleichen.

Bettwäsche

Ein täglicher Wechsel der Bettwäsche ist möglich. Wir müssen dann jedoch einen Aufpreis von 5,00 € pro Person und Bettwäschen-Wechsel berechnen.

Briefmarken

Erhalten Sie an der Rezeption.

Bügelbrett und Bügeleisen

Können Sie sich an der Rezeption ausleihen

C

Check-in

Ihr Hotelzimmer können Sie ab 15.00 Uhr beziehen, nach Absprache auch früher.

Check-out

Bitte räumen Sie das Zimmer am Abreisetag bis 11.30 Uhr und geben den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.

D

Decke

Auf Wunsch erhalten Sie eine zusätzliche Decke. Bitte melden Sie sich diesbezüglich an der Rezeption.

E

E-Mail

Gerne können Sie sich an unsere E-Mail-Adresse info@gasthaus-gonnermann.com eine Nachricht senden lassen, die wir dann an Sie weiterleiten. Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie eine E-Mail erwarten.

F

Fahrradverleih

Für Ihre Fahrradtour können wir Ihnen gerne auf Wunsch Leihfahrräder besorgen.

Bitte sprechen Sie uns bereits frühzeitig auf ein Leihfahrrad an, damit wir mit Ihnen gemeinsam das passende Rad für Sie aussuchen können.

Fax

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie ein Fax versenden möchten. Sie können sich selbstverständlich auch ein Fax an unsere Fax-Nummer 05653/976325 schicken lassen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie ein Fax erwarten.

Feuer/Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich mehrere im Hotelbereich. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Fluchtwegen des Hauses vertraut.

Frühstück

Das Frühstück erhalten Sie als Buffet in unserem Restaurant.

Unsere Frühstückzeiten sind Dienstag bis Freitag 7.00 bis 10.00 Uhr und Samstag bis Montag 8.00 bis 10.00 Uhr.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, zu den angegebenen Zeiten zu frühstücken, sprechen Sie uns bitte am Vorabend an, sodass wir Ihnen eine Lösung anbieten können.

G

Garage

Wir stellen Ihnen gerne eine Garage für 5,-€ pro Nacht zur Verfügung, bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Gepäckservice

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Gepäcktransfer

Es ist möglich, Ihr Gepäck auf Wunsch in die Nachbarorte zu transportieren. Die Preise dafür erfragen Sie bitte bei der Rezeption.

Gesellschaftsspiele

Wir haben eine kleine Auswahl an Gesellschaftsspielen, die Sie sich gerne kostenlos ausleihen können. Bitte wenden Sie sich an das Servicepersonal.

H

Haartrockner

In jedem Bad steht Ihnen ein kostenloser Haartrockner zur Verfügung.

Handtücher

Falls Sie neue Handtücher benötigen, legen Sie die benutzten Handtücher bitte auf den Boden, damit unsere Etagenmitarbeiter Bescheid wissen.

Hoteleingang

Unseren Hoteleingang, welcher sich am unteren Teil des Treppenhauses befindet, können Sie jeder Zeit mit dem am Hotelschlüssel angehängten Schlüssel benutzen.

Hunde

Ihre Hunde sind bei uns als Gäste ebenfalls herzlich willkommen und können für 5,- € pro Tier und Nacht (ohne Futter) in Ihrem Zimmer mitnächtigen.

Hygieneartikel

Zahnbürste vergessen? Verschiedene Hygieneartikel können Sie an der Rezeption erwerben.

I

Internet

Für unsere Hotelgäste ist die Nutzung des WLAN-Internet kostenlos, den WLAN-Schlüssel bekommen Sie durch Eintragung Ihrer Daten an der Rezeption. Der WLAN-Schlüssel „**0815471100000**“ gilt für das Netz Gonnermann OG im Hotelbereich und „0000081547110“ für Gonnermann EG im Restaurant. Sollten Sie schlechten Empfang haben können Sie sich an der Rezeption ein Powerline-Kabel ausleihen. Bitte beachten Sie die gesetzlichen Urheberrechte zu befolgen, da Sie für diese selbst haften.

Unsere Webseite finden Sie unter www.gasthaus-gonnermann.de

K

Kopfkissen

Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kopfkissen, bitte sprechen Sie uns an.

Kreditkarte

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte, Maestro, Visa, American Express oder Masterkarte zu bezahlen.

L

Lunchpaket

An unserem Frühstücksbuffet können Sie sich für 5,-€ pro Person ein Lunchpaket zusammenstellen.

M

Mittagessen

Unser Restaurant ist Samstag und Sonntag ab 11.30 Uhr geöffnet, bis 14.00 Uhr gibt es die Mittagskarte. Montag bis Donnerstag öffnen wir nach Vereinbarung ab 10 Personen für Sie.

N

Nachteingang

Unseren Nachteingang, welcher sich am unteren Teil des Treppenhauses befindet, können Sie jeder Zeit mit dem am Hotelschlüssel angehängten runden Schlüssel benutzen.

Nähzeug

An der Rezeption können Sie sich gerne Nähzeug ausleihen.

Notfälle

Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:

Polizei: 110

Feuerwehr/Notarzt: 112

Im Hotelflur auf der oberen Etage befindet sich ein Telefon für Notrufe der Notrufnummern oder Erreichen der Rezeption.

P

Parkplatz

Alle Parkplätze rund um unsere Gebäude gehören zum Haus und sind kostenlos.

Personentransfer

Das Taxiunternehmen Witzel erreichen Sie unter der Nummer 05653/1640

Taxi Keßler 06622/843939

Post

Ihre Briefpost können Sie gerne an der Rezeption abgeben: Eine Postfiliale befindet sich in Sontra in der Burhaver Straße im Edeka-Markt integriert.

Programmliste

In diesem Ordner befindet sich eine Liste der empfangbaren Fernseher und Radio Programme.

Q

Qualität

Wir versuchen uns ständig zu verbessern, haben Sie Qualitätsprobleme bemerkt, machen Sie uns auf diese aufmerksam, wir versuchen diese schnellstmöglich abzustellen.

R

Radio

Radiosender können Sie laut Programmliste auf den Fernsehgeräten empfangen.

Regenschirme

Einen Regenschirm können Sie sich kostenlos an der Rezeption ausleihen.

Restaurant

Unser Restaurant ist zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag bis Donnerstag: 17.00 bis 21.00 Uhr am Mittag nach Vereinbarung

Samstag: 11.30 bis 14.00 und 17.00 bis 21.00 Uhr

Sonntag: 11.00 bis 20.00 Uhr

Natürlich können Sie, wenn Sie noch Durst haben, auch noch länger sitzen bleiben.

Ruhetag

Freitag ist unser Ruhetag, Frühstück gibt es natürlich, aber das Restaurant und die Rezeption sind ab 10.00 Uhr geschlossen.

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass auf allen Zimmern und in unserem Haus Rauchverbot besteht. Bei unseren Zimmern mit Balkon können Sie selbstverständlich auf dem Balkon rauchen.

Sollten Sie in einem Zimmer rauchen, müssen wir Ihnen die Reinigung berechnen.

Rezeption

Unsere Rezeption ist im Eingangsbereich in die Theke integriert und zu den Öffnungszeiten und Frühstückzeiten besetzt.

Sie ist während der Öffnungszeiten unter der Nummer 05653/97630 zu erreichen.

Im Notfall können Sie den Geschäftsführer unter der Telefonnummer 0177/2283863 erreichen.

S

Safe

Unsere Zimmer verfügen nicht über eigene Tresore. Wir haben in unserem Haus einen zentralen Safe, in dem wir Ihre Wertsachen aufbewahren können. Bitte melden Sie sich diesbezüglich an der Rezeption.

Schuhe

Im Hoteleingang auf der untersten Etage befindet sich unser Schuhputzautomat

T

Taxi

Das Taxiunternehmen Witzel erreichen Sie unter der Nummer 05653/1640

Taxi Keßler 06622/843939

Telefon

In der 1. Etage im Hotelflur befindet sich ein Münzfernsprecher. Bitte bei Gesprächsbeginn die Taste unten rechts drücken damit der Gesprächsteilnehmer sie hören kann.

TV

In jedem Zimmer steht Ihnen ein Fernseher mit Digitalen SAT- Empfang zur Verfügung, die Programme ansehen Sie auf der Programmliste.

W

Wäscheservice

Gegen Gebühr können Sie bei uns Ihre Wäsche waschen lassen.

Wecker

Gerne können Sie bei unserer Rezeption einen Wecker kostenlos ausleihen.

WLAN

Siehe Internet

Z

Zeitungen/Zeitschriften

In unserem Restaurant haben wir eine kleine Auswahl an Zeitungen und Zeitschriften zusammengestellt, die Sie sich gerne kostenlos ausleihen können.

Zimmerrechnung

Wir möchten wir Sie bitten, Ihre Hotelrechnung und die Speisen und Getränkerechnung bereits am Abend vor Ihrer Abreise zu begleichen.

Neben Barzahlung besteht die Möglichkeit, Ihre Rechnung mit EC-Karte, Maestro, Visa oder Masterkarte zu bezahlen.

Zimmerverzehr

Auf den Zimmern ist es nicht gestattet Speisen zuzubereiten.

Das auf dem Zimmer bereitgestellte Mineralwasser ist kostenlos.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Hause.

Bei Wünschen und Problemen stehen wir Ihnen gerne zu Verfügung.

Ihr Team des Gasthaus Gonnermann

TV Programme*

1	Das Erste HD
2	ZDF HD
3	Hessen 3
4	Sat 1
5	RTL
6	RTL 2
7	ProSieben
8	Kabel 1
9	Vox
10	Super RTL
11	Eurosport
12	Sport1
13	arte HD
14	WDR HD
15	NDR HD
16	SWR HD
17	BR Süd HD
18	3sat HD
19	MDR
20	rbb Berlin
21	BR-alpha
22	Einsfestival
23	EinsPlus
24	zdf_neo HD
25	zdf.kultur HD
26	ZDFinfo HD
27	Phoenix HD
28	N-tv
29	N24
30	EuroNews
31	Tele 5
32	Das Vierte
33	RTLNitro
34	DMAX
35	Sixx
36	ProSieben MAXX
37	Sat 1 Gold
38	Nick/ Comedy
39	Kika HD
40	Viva Germany
41	Deluxe Music
42	im1
43	Servus TV HD
44	CNBC Europe
45	BBC World
46	TVP Historia
47	TVP Kultura
48	TVP Polonia
49	TVP Info

50	BVN
51	Cubavision Internacional
52	RedeRecord
53	Arirang TV
54	RT Esp
55	BFM TV
56	BFM Business

Radio Programme*

1	hr1
2	hr2
3	hr3
4	hr4
5	Bayern1
6	Bayern2
7	Bayern3
8	BR Klassik
9	Antenne Bayern
10	YOU FM
11	Sunshine live
12	Rock Antenne
13	MDR Thüringen
14	MDR Jump
15	N-Joy
16	Kulturradio
17	Antenne Brandenburg
18	Das Ding
19	1Live
20	1Live diggi